

POLITICA DELLA QUALITA' – REV01 DEL 31/03/2019

Oggi l'azienda nel suo complesso ha ritenuto opportuno darsi uno strumento metodico e completo al fine di garantire il rispetto delle prescrizioni relative ai prodotti realizzati e di condurre la propria Organizzazione verso l'Assicurazione della Qualità. Pertanto la Ditta Comit Srl ha introdotto un S.Q. adeguato agli standard contenuti nella norma UNI EN ISO 9001:2015 perseguendo il suo obiettivo di prevenzione della Non Qualità Aziendale

3.1 OBIETTIVI DELLA QUALITA'

Obiettivo principale è quello di raggiungere la piena soddisfazione del cliente attraverso la Garanzia della Qualità ed una migliore efficienza organizzativa ed in particolare:

- Soddisfare le richieste e le aspettative del Cliente in termini di qualità, affidabilità e termini di consegna;
- Creare un'organizzazione con precisi standard e metodologie per le attività da svolgere;
- Affrontare i rischi e cogliere le opportunità collegate al contesto esterno ed interno in cui opera, determinando quelli che possono influenzare la conformità dei prodotti forniti;
- Individuare i fattori che impediscano gli obiettivi pianificati e minimizzino gli effetti negativi per il sistema attraverso controlli preventivi;
- Essere in accordo con le leggi ed i regolamenti in termini di sicurezza nel lavoro e di rispetto e conservazione ambientale;
- Abbattere i costi interni dovuti alla non Qualità mediante un'adeguata conduzione aziendale ed una continua attenzione a soluzioni migliorative;
- Migliorare la sensibilità per accrescere lo spirito collaborativo ed il coinvolgimento di tutto il personale verso gli aspetti della Qualità;
- Migliorare continuamente gli standard operativi;
- Migliorare la qualità dell'ambiente di lavoro e il grado di motivazione dello staff;
- Migliorare le performance dei processi aziendali amplificando le interrelazioni e le interdipendenze e monitorando gli indicatori espressi allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati;

A tal fine l'Alta Direzione si impegna a mettere in opera il seguente programma di miglioramento interno:

- L'aggiornamento e l'applicazione delle prescrizioni dettate dalle leggi e dai regolamenti;
- La formazione del personale che riveste incarichi rilevanti nel Sistema per la Qualità, al fine di accrescere la sensibilità, migliorare le conoscenze e formare la mentalità aziendale;
- L'organizzazione dell'azienda con un sistema di formazione e di informazioni documentato ed aggiornato;
- Il coinvolgimento dello staff creando e consolidando una cultura aziendale estesa a tutti i livelli operativi;
- Assicurarsi che le responsabilità e le autorità siano assegnate, comunicate comprese all'interno dell'Organizzazione
- Mantenere l'integrità del sistema di gestione e la conformità ai requisiti della NORMA ISO 9001:2015, qualora si vogliano attuare modifiche al sistema;